

# Všeobecné podmínky akcí pořádaných TOM 19151 - „Balloon Club“

Pořadatel akcí TOM 19151 - "Balloon Club" (dále jen "Balloon Club") je neziskovou organizací s vlastní právní subjektivitou. Důvodem jejího vzniku je organizace letních táborů a celoroční činnosti s dětmi. Pořádá akce nejen pro své členy, ale pro všechny děti, které zaujme náplň akcí a chtějí se jich zúčastnit. Balloon Club je členem Asociace turistických oddílů mládeže A-TOM (<http://www.a-tom.cz/>).

## Členství v A-TOM přináší:

- pojištění škod zaviněných dítětem na akci
- nezanedbatelný finanční příspěvek na tábory a další akce (cena je vždy výrazně nižší než by odpovídalo skutečným nákladům na konání akce)

## Přihláška na akci

1. V případě zájmu o účast na akci pořádanou organizací Balloon Club zašlete řádně vyplněnou a podepsanou přihlášku na naši adresu (pošta, e-mail).
2. Na jednu přihlášku je možné přihlásit jednoho účastníka. Po obdržení závazné přihlášky Vám potvrdíme její přijetí a rezervaci místa pro přihlášeného účastníka (e-mail, SMS).
3. Dávám výslovně souhlas s tím, aby Balloon Club zastoupená Filipem Novákem, IČO: 75078406, jako pořadatel letního tábora a dalších akcí pro děti zpracovával v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů osobní údaje uvedené na přihlášce. Organizace může používat tyto údaje pouze v rozsahu nutném pro svou činnost. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou, přičemž odvolání tohoto souhlasu lze učinit kdykoli písemnou formou. Poté je organizace povinna údaje do jednoho roku vyřadit z evidence.
4. Rodiče i dítě souhlasí s fotografováním dítěte v rámci činnosti, s archivací těchto fotografií a s jejich použitím při prezentaci a propagaci činnosti akce např. v kronikách, tisku, na internetu, atp.

## Úhrada akce

1. Je-li vyžadována platba předem (např. letní tábor) je variabilním symbolem účastníka vždy jeho datum narození ve formátu DDMMRRRR. V případě spojené platby za sourozence uvádějte jako variabilní symbol datum narození nejstaršího ze sourozenců.
2. Konkrétní termíny plateb jsou uvedeny vždy na informačních materiálech k akci. Jestliže úhrada v tomto termínu neproběhne, je přihláška na akci zrušena a místo nabídnuto dalším zájemcům. V případě, že v tomto termínu nemůžete platbu provést, kontaktujte nás, abychom se dohodli na termínu splatnosti podle Vašich možností.

3. Jestliže potřebujete vystavit fakturu, zašlete nám s přihláškou údaje pro fakturaci (IČO, adresu zaměstnavatele...). Potvrzení pro zaměstnavatele Vám na Vaši žádost zašleme po obdržení závazné přihlášky.

## Průběh akce

1. V případě, že probíhající akci musí účastník ze zdravotních důvodů předčasně ukončit, zavazuje se mu společnost vrátit část poukazu ve výši 100,- Kč za každý celý den neúčasti. Peníze budou zaslány na základě písemné žádosti zákonného zástupce do 30 dnů od doručení žádosti. Zákonný zástupce je povinen odvézt dítě z akce do 24 hodin po oznámení hlavním vedoucím.
2. V případě závažného narušování programu (včetně nevhodného chování ke spoluúčastníkům) je hlavní vedoucí oprávněn vykázat účastníka z tábora bez nároku na úhradu neposkytnutých služeb. Zákonný zástupce je povinen odvézt dítě z akce do 24 hodin po oznámení této skutečnosti hlavním vedoucím.
3. Doporučujeme rodičům dětí uzavřít úrazové pojištění pro své děti.

## Změna smlouvy

1. Smlouvou se rozumí nabídkový materiál k dané akci zahrnující nabízené služby, které poskytne organizace, cenu za služby a podepsaná závazná přihláška účastníka obsahující všeobecné obchodní podmínky pro účast na akci. Délka akce je určena termíny uvedenými na závazné přihlášce, místa odjezdu a příjezdu spolu s dalšími podrobnými informacemi jsou uvedeny v pokynech, které dítě obdrží spolu s potvrzením závazné přihlášky. Kompletně jsou přístupné také na internetové adrese: [www.balloonclub.cz](http://www.balloonclub.cz).
2. Organizace je oprávněna uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému rozsahu, v případě, že nastanou nepředvídané okolnosti. Dojde-li ze strany Balloon Club ke zrušení akce, musí tuto skutečnost účastníkovi neprodleně oznámit a vrátit bez zbytečného odkladu zaplacenou částku v plné výši.
3. Provede-li Balloon Club před zahájením tábora podstatnou změnu v kvalitě, termínu nebo v ceně je povinna tuto skutečnost účastníkovi neprodleně oznámit a vyžádat ve stanovené lhůtě písemný souhlas s provedenou změnou. Jestliže účastník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit a společnost je povinna vrátit účastníkovi zaplacený poukaz v plné výši.

## Stornovací podmínky

1. Zákazník má právo kdykoli před začátkem akce odstoupit od smlouvy. Zrušení akce lze provést pouze písemně. Pro určení data odstoupení od smlouvy je rozhodující datum osobního doručení písemného oznámení o odstoupení nebo data poštovního razítka.

Náhradník, není-li dosud zařazen mezi účastníky tábora, neplatí žádné stornovací poplatky.

2. Při zrušení smlouvy je nutné uhradit společnosti Balloon Club účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho vznikly. Společnost má právo odečíst stornovací poplatek z předem zaplacené ceny.
3. Stornovací poplatky jsou (není-li uvedeno jinak ve smlouvě):
  - více než 14 dnů před stanoveným termínem odjezdu 0 %
  - 14-7 dnů před stanoveným termínem odjezdu 40 %
  - méně než 7 dnů před stanoveným termínem odjezdu 60 %
4. Onemocní-li dítě před akcí - tedy i v době kratší než 7 dnů před stanoveným termínem odjezdu (a není možné aby přijelo po vyléčení), je po předložení zdravotního potvrzení stornovací poplatek 15 % z ceny poukazu.

## Reklamacce

1. Balloon Club neručí za škody, které účastníkovi akce vzniknou svévolným jednáním či neuposlechnutím pokynů zástupců organizace.
2. V případě, že rozsah či kvalita služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo a reklamaci. Nárok je nutné uplatnit nejpozději do 30. dnů po skončení akce písemně. Organizace je povinna rozhodnout do 30 dnů od doručení reklamace.
3. Zákazník je povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku, aby byla provedena náprava včas na místě.
4. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu organizace nebo okolnostem na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nevyužije zaplacené a organizací zabezpečené služby, nevzniká účastníkovi nárok na slevu z ceny služeb.
5. Organizace neodpovídá za škodu způsobenou:
  - účastníkem
  - třetí osobou, která není spojena s pořádáním akce
  - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat

## Všeobecná ustanovení

Podpisem závazné přihlášky potvrzuje zákonný zástupce, že jsou mu tyto podmínky známy, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá.

Osobou oprávněnou jednat jménem TOM 19151 – Balloon Club je Ing. Jiří Karlík.

V Praze 12. 4. 2015

Aktuální znění všeobecných podmínek naleznete také na [www.balloonclub.cz](http://www.balloonclub.cz)