TOM 19151
BALLOON CLUB

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY AKCÍ
pořádaných TOM 19151 – Balloon Club

Pořadatel akcí TOM 19151 - Balloon Club (dále jen Balloon Club) je neziskovou organizací s vlastní právní subjektivitou. Důvodem jejího vzniku je organizace letních táborů a celoroční činnosti s dětmi. Pořádá akce nejen pro své členy, ale pro všechny děti, které zaujme náplň akcí a chtějí se jich zúčastnit. Balloon Club je členem Asociace turistických oddílů mládeže A-TOM (http://www.a-tom.cz/).

Přihláška na akci

1. V případě zájmu o účast na akci pořádanou organizací Balloon Club vyplní zákonný zástupce dítěte elektronický formulář a následně odešle. Kopie tohoto formuláře přijde na uvedený email a je považována za potvrzení přijetí přihlášky.

2. Na jednu přihlášku je možné přihlásit jednoho účastníka.

3. Zákonný zástupce zašle spolu s přihláškou řádně vyplněný a podepsaný "Souhlas se zpracováním osobních údajů" podle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Řádně vyplněný a podepsaný „Souhlas se zpracováním osobních údajů", má platnost 10 let (není nutné zasílat před každou akcí).

Úhrada akce

1. Je-li vyžadována platba předem (např. letní tábor) je variabilním symbolem účastníka vždy jeho datum narození dítěte ve formátu DDMMRRRR (den, měsíc a rok narození dítěte, např. datum narození 7. 7. 2007 je variabilní symbol 07072007). Do poznámky pro příjemce platby uveďte jméno a příjmení dítěte. V případě spojené platby za sourozence uvádějte jako variabilní symbol datum narození nejstaršího ze sourozenců.

2. Konkrétní termíny plateb jsou uvedeny vždy na informačních materiálech k akci. Jestliže úhrada v tomto termínu neproběhne, je přihláška na akci zrušena a místo nabídnuto dalším zájemcům. V případě, že v tomto termínu nemůžete platbu provést, kontaktujte nás, abychom se dohodli na termínu splatnosti podle Vašich možností.

3. Jestliže potřebujete vystavit fakturu, zašlete nám s přihláškou údaje pro fakturaci (IČO, adresu zaměstnavatele...). Potvrzení pro zaměstnavatele Vám na Vaši žádost zašleme po obdržení závazné přihlášky.

Průběh akce

1. V případě, že probíhající akci musí účastník ze zdravotních důvodů předčasně ukončit, zavazuje se mu Balloon Club vrátit část poukazu ve výši 100,- Kč za každý celý den neúčasti.

Peníze budou zaslány na základě písemné žádosti zákonného zástupce do 30 dnů od doručení žádosti. Zákonný zástupce je povinen odvézt dítě z akce do 24 hodin po oznámení hlavním vedoucím.

2. V případě závažného narušování programu (např. nevhodného chování ke spoluúčastníkům, držení nebo užívání návykových látek, mobilního telefonu nebo jiných obdobných elektronických zařízení) je hlavní vedoucí oprávněn vykázat účastníka z tábora bez nároku na úhradu neposkytnutých služeb. Zákonný zástupce je povinen odvézt dítě z akce do 24 hodin po oznámení této skutečnosti hlavním vedoucím.

3. Doporučujeme zákonným zástupcům uzavřít úrazové pojištění pro své děti.

Změna smlouvy

1. Smlouvou se rozumí nabídkový materiál k dané akci zahrnující nabízené služby, které poskytne Balloon Club, cenu za služby a podepsaná závazná přihláška účastníka obsahující souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami pro účast na akci. Délka akce je určena termíny uvedenými na závazné přihlášce, místa odjezdu a příjezdu spolu s dalšími podrobnými informacemi jsou uvedeny v pokynech, které zákonnýn zástupce dítěte obdrží nejpozději s potvrzením závazné přihlášky. Kompletně jsou přístupné také na internetové adrese: www.balloonclub.cz.

2. Balloon Club je oprávněn uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému rozsahu, v případě, že nastanou nepředvídané okolnosti Dojde-li ze strany Balloon Clubu ke zrušení akce, musí tuto skutečnost zákonnému zástupci dítěte neprodleně oznámit a vrátit bez zbytečného odkladu zaplacenou částku v plné výši.

3. Provede-li Balloon Club před zahájením akce podstatnou změnu v kvalitě, termínu nebo v ceně, je povinen tuto skutečnost zákonnému zástupci dítěte neprodleně oznámit a vyžádat ve stanovené lhůtě písemný souhlas s provedenou změnou. Jestliže zákonný zástupce dítěte se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit a Balloon Club je povinen vrátit zákonnému zástupci dítěte zaplacený poukaz v plné výši.

Stornovací podmínky

1. Zákonný zástupce dítěte má právo kdykoli před začátkem akce odstoupit od smlouvy. Zrušení akce lze provést pouze písemně. Pro určení data odstoupení od smlouvy je rozhodující datum osobního doručení písemného oznámení o odstoupení nebo data poštovního razítka. Náhradník, není-li dosud zařazen mezi účastníky tábora, neplatí žádné stornovací poplatky.

2. Při zrušení smlouvy je nutné uhradit společnosti Balloon Club účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho vznikly. Balloon Club má právo odečíst stornovací poplatek z předem zaplacené ceny.

3. Stornovací poplatky jsou (neníli uvedeno jinak ve smlouvě):
- více než 14 dnů před stanoveným termínem odjezdu 0 %
- 14–7 dnů před stanoveným termínem odjezdu 40 %
- méně než 7 dnů před stanoveným termínem odjezdu 60 %

4. Onemocní-li dítě před akcí tedy i v době kratší než 7 dnů před stanoveným termínem odjezdu (a není možné aby přijelo po vyléčení), je po předložení zdravotního potvrzení stornovací poplatek 15 % z ceny poukazu.

Reklamace

1. Balloon Club neručí za škody, které dítěti/účastníkovi akce vzniknou svévolným jednáním či neuposlechnutím pokynů zástupců Balloon Clubu.

2. V případě, že rozsah či kvalita služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákonnému zástupci dítěte právo na reklamaci. Nárok je nutné uplatnit nejpozději do 30. dnů po skončení akce písemně. Balloon Club je povinen rozhodnout do 30 dní od doručení reklamace.

3. Zákonný zástupce dítěte je povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku, aby byla provedena náprava včas na místě.

4. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu Balloon Clubu nebo okolnostem na straně dítěte/účastníka akce, na základě kterých dítě/účastník akce zcela nebo zčásti nevyužije zaplacené a Balloon Clubem zabezpečené služby, nevzniká dítěti/účastníkovi akce nárok na slevu z ceny služeb.

5. Balloon Club neodpovídá za škodu způsobenou:
- dítětem/účastníkem akce
- třetí osobou, která není spojena s pořádáním akce
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat

Všeobecná ustanovení

Podpisem závazné přihlášky potvrzuje zákonný zástupce, že jsou mu tyto podmínky známy, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá.

Osobou oprávněnou jednat jménem oddílu TOM 19151 – Balloon Club je Ing. Jiří Karlík.

V Praze 27. 3. 2025

Aktuální znění všeobecných podmínek naleznete také na **www.balloonclub.cz**